

سيرة ذاتية

C.V



المعلومات الشخصية

الاسم الثلاثي : حسام حسن سلطان
الجنسية : عربي سوري
تاريخ ومكان الولادة : اللاذقية 20 / 7 / 1971
مكان الإقامة الحالي : اللاذقية
الحالة الاجتماعية : متزوج
رقم الهوية الشخصية : 06200069408
رقم الهاتف : +963944674950
البريد الإلكتروني : hussam.sultan@syriaair.com

العمل الحالي

- ✓ . رئيس مكتب الشحن
- ✓ . موظف مبيعات وحجز

المؤهلات التعليمية

✓ . اجازة في الاقتصاد / اختصاص ادارة اعمال / جامعة تشرين عام 2011

شهادات أخرى : شهادات مهنية

| | | |
|---------------------|------------------|----------------------------------|
| تاريخ 1994/10/17 | بالقرار 80/أ ق ق | ✓ دورة مبيعات مبتدئة /دمشق/ |
| تاريخ 1994/10/17 | بالقرار 80/أ ق ق | ✓ دورة إصدار تذاكر وتسعير آلي |
| تاريخ 1995/3/23 | بالقرار 46/أ ق ق | ✓ دورة مبيعات متوسطة |
| تاريخ 2010/3/23 | بالقرار 171/ت ت | ✓ دورة مبيعات متقدمة /آكو/ |
| 2000/11/19 | تاريخ الشهادة | ✓ دورة تعامل مع بطاقات الائتمان |
| تاريخ 2002/6/2 | بالقرار 176/ت 3 | ✓ دورة اكسل |
| تاريخ 2002/6/2 | بالقرار 21/ت 3 | ✓ دورة حاسب شخصي + بريد الكتروني |
| تاريخ 2003/1/30 | بالقرار 457/ت ت | ✓ دورة مهارات خدمة ركاب |
| تاريخ 2004/9/30 | بالقرار 390/ت ت | ✓ دورة تذكرة الكترونية |
| دورة عام 2011 | | ✓ دورة مدراء اقليميين/ممثل تجاري |
| عام 2008 و عام 2019 | | ✓ دورة مدربين (T.O.T) |

خبرات العمل

- ✓ موظف مبيعات وحجز تاريخ 1994/8/16
- ✓ رئيس فئة مبيعات وحجز تاريخ 2000/7/16

سيرة ذاتية

C.V

- ✓ رئيس شعبة المبيعات والحجز بفرع اللاذقية بالقرار 728/ش أ تاريخ 2000/10/3
- ✓ رئيس مكتب الحج للمواسم / 2005-2006-2007-2008-2009-2010 / أوامر إدارية داخلية
- ✓ مشرف على عمليات إصدار وبيع التذكرة الالكترونية في مطار اللاذقية القرار 1964/أ د ت تاريخ 2007/03/03
- ✓ رئيس مكتب رعاية الركاب بالقرار 7223/ش أ 1 تاريخ 2007/10/11
- ✓ رئيس مكب تسويق الشحن اضافة لعمل موظف مبيعات وحجز بالقرار 7529/ش أ 1 تاريخ 2010/10/18

اللغات

العربية

الإنجليزية

المهارات

- ✓ العمل القيادي والاداري
- ✓ التعامل مع كافة برامج Office
- ✓ كل ما يتعلق بالتذكرة وعملياتها
- ✓ تدريب دورات حجز وتسعير تذاكر طيران