



نور الهدى عبدالرحمن

0932419105

noor.abdelrahman98@gmail.com

درعا - حي المطار

شابة متحمسة وشغوفة بتقديم خدمات للعملاء وتقديم معلومات كافية. أتطلع إلى استخدام مهاراتي الشخصية في حل المشكلات لتقديم حلول سريعة. أطمح للانضمام إلى عمل مناسب لتوظيف مهاراتي وقدراتي في تقديم الخدمة للعملاء. أسعى دوماً للحداثة والموضوعية والعمل بإخلاص وبشكل إيجابي يحقق أهداف الشركة ومصحة العميل في آن واحد. القدرة على ضبط النفس أثناء التعامل والتواصل مع العملاء.

المهارات

- معرفة كبيرة في مجال المبيعات
- مهارات التواصل الفعال
- كتابة تقارير دورية ومنظمة
- العمل على وسائل التواصل الاجتماعي
- معرفة وافية في المحاسبة والتسويق
- تقديم خدمة استثنائية للعملاء
- ضمان ومراقبة الجودة
- العمل تحت الضغط
- مهارات استثنائية في التعامل مع الآخرين
- وصف المنتجات والخدمات
- إتقان اللغة العربية والإنكليزية

الخبرات العملية

خدمة الزبائن والعملاء - 2022/06 إلى 2023/05

مركز الأمل - درعا

المهام الرئيسية

- إدارة وتخطيط وتنفيذ جميع العمليات المالية.
- إدارة المكالمات الهاتفية الواردة
- العمل على زيادة العملاء
- تحديد وتقييم احتياجات العملاء لتحقيق الرضا
- بناء علاقات مستدامة وثقة مع العملاء
- تقديم معلومات دقيقة وصحيحة وكاملة
- التعامل مع شكاوى العملاء وتقديم الحلول والبدائل المناسبة
- الاحتفاظ بسجلات العملاء ومعالجة حسابات العملاء وملفات المستندات
- اتباع إجراءات الاتصال والمبادئ التوجيهية والسياسات.

الدورات وورشات العمل

- الرخصة الدولية لقيادة الحاسب الآلي ICDL ، درعا
- برنامج الأمين المحاسبي، درعا
- دورة في التواصل الفعال ولغة الجسد
- دورة مهارات حياة، المجلس الدنماركي للاجئين، درعا
- الدخول إلى سوق العمل، درعا
- الإسعافات الأولية، الهلال الأحمر العربي السوري، درعا
- الدعم النفسي والاجتماعي PPS- (الهلال الأحمر العربي السوري) ، درعا

المؤهلات العلمية

إجازة في التجارة و الاقتصاد

قسم المحاسبة - 2020

جامعة دمشق